

一、我们收集和使用的信息

我们会依据法律法规，遵循合法、正当、必要和诚信的原则，在您使用EHOME产品和服务过程中从您或第三方那里收集和使用有关您的个人信息。我们收集和使用的您的个人信息包括：①针对EHOME产品和服务的核心业务功能所必需的信息，此类信息为产品和服务正常运行的必备信息，如您拒绝提供，将无法正常使用我们的产品和服务；②针对附加业务功能可能收集的信息，此类信息您可以选择是否授权我们收集，如您拒绝提供，将无法正常使用相关附加功能，但不会影响您对核心业务功能的正常使用。

我们会在以下场景中收集和使用您的个人信息：

1. 账号注册及登录

当您注册及登录EHOME账号时，我们会收集您的手机号码，用于创建您的个人账号并进行身份验证，保障账号安全。此为EHOME产品和服务的核心业务功能所必需的信息，如您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供服务。

收集、使用您的手机号码是为了满足相关法律法规的真实身份信息认证要求，如您拒绝提供可能导致您无法注册账号。

您登录账号后可以进一步完善自己的信息。

2. 连接与控制设备

当您使用EHOME应用程序连接EHOME产品设备时，我们可能会收集您的位置信息、蓝牙信息、手机相关信息以及智能设备关联信息，帮助您实现手机与设备的连接，以及手机对设备的控制。连接后您可以通过EHOME应用程序监测您的设备运行状态，并进行远程控制。此为EHOME产品和服务的核心业务功能，如果您选择不提供前述信息，您将无法使用该核心功能。

3. 维护应用系统的运行

在您使用EHOME应用程序期间，我们可能会获取您的手机设备信息，包括：Mac地址、CPU信息、内存信息、SD卡信息、操作系统版本。用以收集应用的异常信息，在应用出问题后进行报错，保障系统运行的稳定和安全。

针对Android，我们也会获取您的陀螺仪传感器个人信息，用以禁止您在使用App过程中，操作手机横屏的行为。

在收集和使用上述个人信息的过程中，我们主要会调用以下手机设备权限。您开启任一权限代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务。您也可以随时选择改变同意范围或撤回您的授权，撤回授权后我们将不再收集与这些权限相关的个人信息，也无法继续为您提供对应服务，但您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而进行的个人信息收集和使用。当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

平台	权限类型	权限功能说明	使用场景或目的	关闭的影响
Android	蓝牙	允许程序连接配对过的蓝牙设备	连接蓝牙设备	无法连接蓝牙设备；无法搜索到蓝牙设备
		允许应用程序发现和配对蓝牙设备	发现和配对蓝牙设备	
	定位	通过GPS芯片接收卫星的定位信息	发现和连接蓝牙设备	部分型号的手机无法搜索和连接蓝牙设备
		通过Wi-Fi或移动基站的方式获取用户粗略的经纬度信息		
	存储空间	允许程序修改或删除外部存储空间的文件	写入相关数据：固件数据、App数据	设备列表页数据无法展示
		允许程序读取外部存储空间的文件	调取数据、获取设备列表信息	
	流量	允许程序访问网络连接，可能产生GPRS流量	访问网络，IoT连接，下载	

固件、新版本App 无法连接网络；IoT相关功能均无法使用
安装 允许程序安装应用 安装新版本App 无法安装新版App
用户可发起应用软件包的安装流程
网络 允许获取网络信息状态 检测App是否联网 无法进行App联网
允许应用程序改变网络连接状态 监视网络状态变化 无法改变网络状态
身份标识 您的手机号将作为EHOME平台的唯一标识 登录App 无法登录App
iOS 蓝牙 EHOME申请使用蓝牙权限，用于扫描和连接设备 无法连接蓝牙设备；无法搜索到蓝牙设备
定位 EHOME申请使用定位权限，辅助获取蓝牙设备，统计设备使用情况 无法
正常连接蓝牙；无法统计设备使用情况
身份标识 您的手机号将作为EHOME平台的唯一标识 登录App 无法登录App

二、我们如何使用Cookie和同类技术

在您使用EHOME产品和服务的过程中，我们会使用Cookie自动收集您的信息，并将该信息存储为日志信息。我们会在移动设备上发送一个或多个Cookie或匿名标识符（以下简称“Cookie”），以收集、标识和存储您访问、使用本产品时的信息。我们承诺，不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用Cookie主要为了简化您重复登录的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全，帮助分析和改善产品和服务和提升产品体验。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除保存的所有Cookie，或修改对Cookie的接受程度或拒绝我们的Cookie。您可能因为这些修改，无法使用依赖于Cookie的服务或相应功能。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

我们不会与隆鑫通用动力股份有限公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- （2）履行法定义务：我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- （3）与我们的关联公司共享：在法律允许的情况下，为向您提供EHOME产品和服务，我们可能会与我们的关联公司共享您的信息。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
- （4）与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，除非获得您的明确同意，或者在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- （1）获得您明确同意后；
- （2）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们

可能会公开披露您的个人信息。

四、您的权利

我们会基于相关法律法规，尽全力保障您对于自己个人信息享有的权利。您的权利包括：

1. 查询、修改您的个人信息

您可以点击EHOME App“我的”，查询您的相关个人信息：头像、昵称、绑定的手机号。同时，您也可以修改自己的昵称。

2. 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以通过本隐私政策提供的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

3. 注销账号

您随时可以注销此前注册的账号，您可以通过EHOME App“我的”页面的注销功能进行操作，也可以通过本隐私政策提供的方式联系我们进行注销，我们会在收到您的注销申请，并在验证您的用户身份后的15个工作日内尽快向您回复。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并删除或匿名化处理您的个人信息，但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。

4. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在15个工作日内作出答复。如您不满意，还可以通过本隐私政策提供的方式联系我们并投诉。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (6) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- (7) 涉及商业秘密的。

五、我们对这些信息的存储与保护

1. 信息存储

(1) 我们保证我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内的服务器。未获得您的明示授权、法律法规的明确规定，及/或相关主管机构的要求，我们不会将您的个人信息转移出境。

(2) 我们仅在为您提供满足产品和服务目的所必需的时间及法律法规所规定的保存期限内存储您的个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

2. 信息保护

(1) 我们非常重视个人信息安全，我们将严格遵守相关法律法规，采取业内认可的合理可行的措施，保护您的个人信息。

(2) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授

权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(3) 请您理解，我们将尽力确保您个人信息的安全，但互联网环境并非百分之百安全。由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会以推送通知邮件、电话、短信等形式告知您，如难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们对未成年人的保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，EHOME产品和服务不会面向18周岁以下的儿童（或者虽小于18周岁但已经征得您父母或法定监护人的同意）。

对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、我们如何更新本政策

1. 为了给您提供更好的服务，我们会不断改进我们的产品及服务，本隐私政策也会适时更新。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

2. 本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；

(7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。